



Communiqué de presse

Interruption du trafic ferroviaire entre Châtel-St-Denis et Palézieux

Un vaste chantier pour améliorer le réseau ferroviaire en Veveyse

Du lundi 4 mars 2019 (début du service) au dimanche 3 novembre 2019 (fin du service), le trafic ferroviaire sera totalement interrompu entre Châtel-St-Denis et Palézieux, en raison de travaux de modernisation des infrastructures ferroviaires. Le vaste chantier entrepris par les Transports publics fribourgeois (TPF) permettra à terme un gain de temps de parcours entre Bulle et Palézieux et l'introduction de la cadence à la demi-heure des trains RER. Un concept de remplacement par bus est mis en place pendant l'interruption pour assurer l'accès au réseau de transports publics.

Dans le cadre du renouvellement des infrastructures ferroviaires exploitées par les lignes S50 Montbovon – Bulle – Châtel-St-Denis – Palézieux et S60 Palézieux – Bulle – Broc-Fabrique du RER Fribourg I Freiburg, les Transports publics fribourgeois poursuivent les travaux débutés en août 2017 à la gare de Châtel-St-Denis et entament des travaux de réfection dans les stations de Bossonnens, Remaufens et Palézieux.

Ces travaux ont pour objectifs de moderniser les différentes gares, d'améliorer leur accessibilité aux personnes à mobilité réduite conformément à la loi sur l'égalité des handicapés (LHand) et d'accroître la sécurité ainsi que le confort des voyageurs. Les aménagements prévus permettront également à terme un gain de temps de parcours de 3 minutes entre Bulle et Palézieux et l'introduction de la cadence à la demi-heure des trains RER. L'implémentation de la nouvelle gare de Châtel-St-Denis ainsi que de la gare routière permettra quant à elle la création d'un véritable hub de mobilité moderne liant trains et bus.

Ces améliorations seront effectives au changement horaire 2019. Les gares rénovées seront quant à elles mises en service le lundi 4 novembre 2019 et inaugurées lors d'un événement public le samedi 14 décembre 2019.

Les travaux ont lieu essentiellement durant la journée entre 6h30 et 22h00, mais des travaux de nuit sont également à prévoir. Les riverains seront directement avertis des périodes de travaux.

Remplacement par un service de bus

Afin de réaliser les travaux, le trafic ferroviaire est totalement interrompu sur les lignes S50 Montbovon – Bulle – Châtel-St-Denis – Palézieux et S60 Palézieux – Bulle – Broc-Fabrique entre Châtel-St-Denis et Palézieux du lundi 4 mars 2019 (début du service) au dimanche 3 novembre 2019 (fin du service). Un concept de remplacement par bus est mis en place pendant la totalité de l'interruption. Les horaires de départ et d'arrivée sont modifiés de quelques minutes. Les voyageurs sont priés de consulter les horaires en ligne ou les affiches en gare. Les correspondances en gares de Châtel-St-Denis et Palézieux sont garanties dans la mesure du possible.

Dès le samedi 19 octobre 2019 et pour une durée de deux semaines, le tronçon entre Palézieux et Semsales sera également mis hors service, dans le but de connecter la nouvelle gare au réseau.



Dispositif d'informations aux voyageurs

De nombreuses mesures sont déployées pour accompagner les voyageurs durant cette phase de travaux. En plus des annonces et affiches dans les véhicules et dans les gares, une brochure explicative est distribuée aux communes concernées, aux riverains et dans les trains. Elle sera également à disposition des clients aux points de vente TPF de Châtel-St-Denis et Palézieux et sur la page internet tpf.ch/chatel-palezieux. L'horaire en ligne est quant à lui aussi adapté. Enfin, du personnel TPF sera présent à la gare de Palézieux durant toute l'interruption ainsi qu'à la gare de Châtel-St-Denis durant les deux premières semaines de l'interruption pour orienter et renseigner la clientèle.

Concept de remplacement par bus adapté pour les écoliers du CO de la Veveyse

Le concept de remplacement par bus prend également compte des besoins des écoliers du Cycle d'orientation (CO) de la Veveyse. Les écoliers seront avisés des mesures mises en place directement par le biais du CO.

Les clients au cœur des préoccupations des TPF

À partir du vendredi 1^{er} mars 2019, un changement de taille est opéré au sein de l'organisation du point de vente de Châtel-St-Denis. Jusqu'à présent, c'est du personnel d'exploitation qui assurait à la fois la bonne marche des infrastructures ferroviaires et un service d'accueil et de conseil à la clientèle. Désormais, celui-ci s'occupera exclusivement de l'exploitation de la gare et une nouvelle équipe de spécialistes en vente accueillera et conseillera les clients des TPF. En vue de la modernisation de la nouvelle gare de Châtel-St-Denis et en accord avec la stratégie des points de vente des TPF, ces derniers souhaitent offrir un service personnalisé et de proximité à leur clientèle. Dès le lundi 4 novembre 2019, lors de la mise en service de la nouvelle gare du chef-lieu veveysan, la commande des infrastructures sera entièrement centralisée à distance depuis le Centre d'exploitation des TPF. Le personnel de vente sera quant à lui toujours présent pour répondre aux diverses attentes et besoins des clients.

Horaires d'ouverture du point de vente de Châtel-St-Denis dès le vendredi 1^{er} mars 2019

- Du lundi au vendredi : 7h00 – 12h00 et 14h00 – 17h00
- Samedi : 8h00 – 12h00
- Dimanche et jours de fête : fermé

Depuis le lundi 8 octobre 2018, une équipe de spécialistes en vente est également à l'écoute des attentes et besoins des clients des TPF au point de vente de Palézieux.

Les horaires d'ouverture sont les suivants

- Du lundi au vendredi : 7h10 – 11h20 et 13h45 – 17h30
- Samedi, dimanche et jours de fête : fermé

Fribourg, le 13 février 2019.

Transports publics fribourgeois Holding (TPF) SA est un groupe de 4 sociétés, actif dans le transport public, l'infrastructure ferroviaire et l'immobilier. Le groupe emploie près de 1'000 personnes. Son siège est basé à Fribourg.